



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน  
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

## คำนำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม เป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ข้อ ๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ อันเป็นการมุ่งเน้นเผยแพร่การปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของหน่วยงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเห็นควรเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ บนเว็บไซต์ และประกาศให้ทุกส่วนงานในสังกัดทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องการดำเนินงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

## สรุปผลจากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 71 ท่าน

1.1 เพศ ประกอบด้วยเพศชาย ร้อยละ 40.8 เพศหญิง ร้อยละ 59.2

1.2 การศึกษา (1)ปริญญาตรี ร้อยละ 35.2 (2)มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 21.1  
(3) ประถมศึกษา ร้อยละ 12.7 (4)มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 11.3  
(5) อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 8.5 (6) สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 8.5

1.3 อาชีพ (1)เกษตรกร ร้อยละ 42.3 (2)รับราชการ ร้อยละ 22.5  
(3)ลูกจ้าง ร้อยละ 18.3 (4)นักเรียน /นักศึกษา ร้อยละ 12.7  
(5)ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 11.3 (6)อื่น ๆ ร้อยละ 1.4

ตอนที่ 2 การตอบแบบสอบถามจากเรื่องที่ชอบรับบริการ

- (1) การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน 35.2%
- (2) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ 22.5%
- (3) การชำระภาษีบำรุงท้องที่ 18.3%
- (4) การใช้ Internet ตำบล 18.3%
- (5) การชำระภาษีป้าย 16.9%
- (6) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 8.5%
- (7) การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร 14.1%
- (8) การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า 11.3%
- (9) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 9.9%
- (10) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก 9.9%
- (11) การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ 7%
- (12) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน 7%
- (13) การออกแบบอาคาร 2.8%
- (14) การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร 2.8%
- (15) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ 1.4%
- (16) อื่น ๆ 1.4%

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### 3.1 สิ่งที่ต้องการปรับปรุง

- (1) ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร 23.9%
- (2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน 23.9%
- (3) ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา 22.5%
- (4) ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร 19.7%

(5)ด้านบริการการรับชำระภาษี	16.9%
(6)ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	15.5%
(7)กิจการประปา	1.4%

### 3.2 ข้อเสนอแนะ

- 1.สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยมี
2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้องบ่อย
- 3.อยากให้เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์และเช็คสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- 4.อยากให้เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มทุกๆคน

# แบบสอบถามความพึงพอใจ

การตอบกลับ 71 รายการ

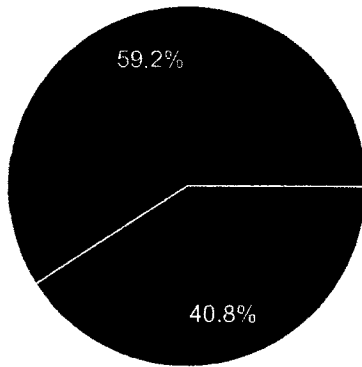
เผยแพร่การวิเคราะห์

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

คัดลอก

คำตอบ 71 ข้อ

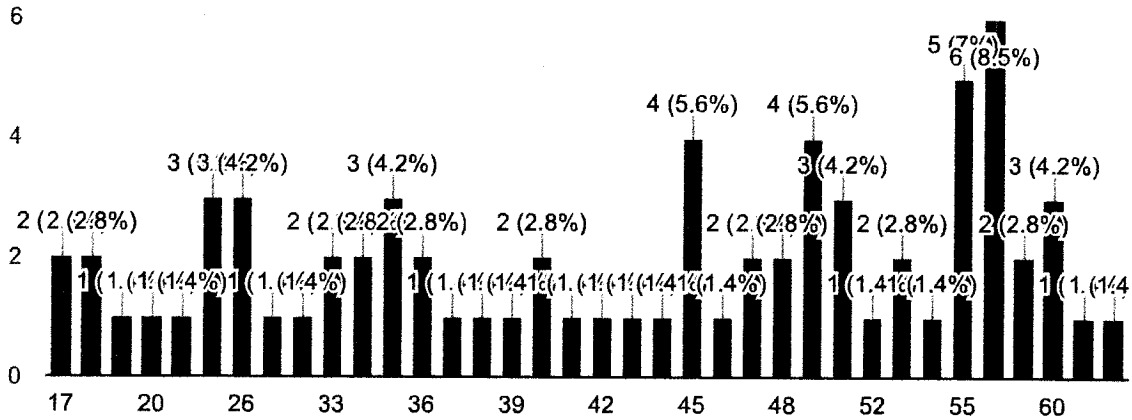


- ชาย
- หญิง

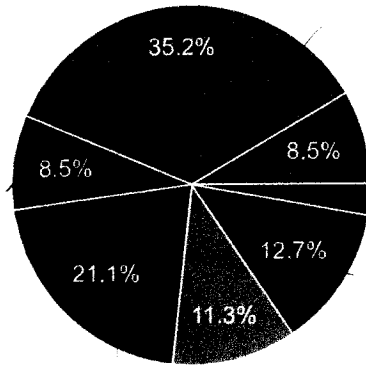
อายุ

คัดลอก

คำตอบ 71 ข้อ



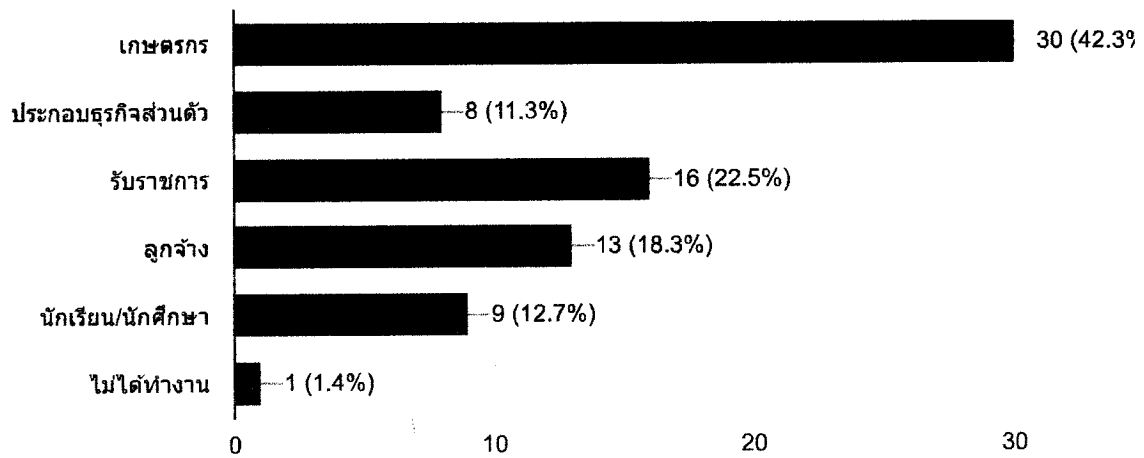
คำตอบ 71 ข้อ



- ไม่ได้เรียนหนังสือ
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา / ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

คำตอบ 71 ข้อ

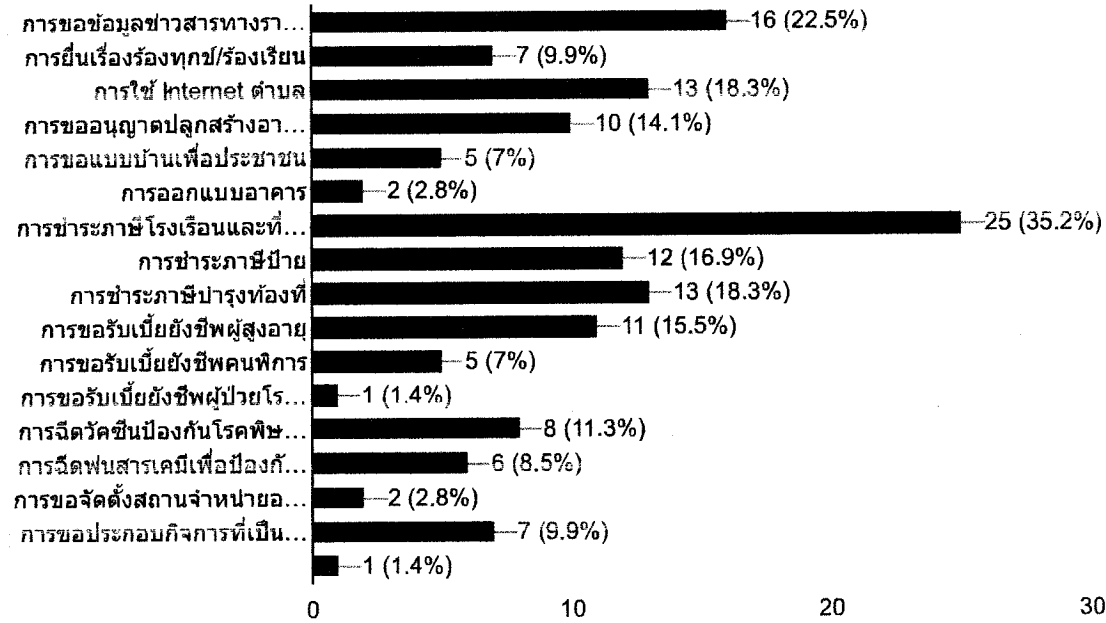


ข้อมูลพื้นฐานในบริการ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

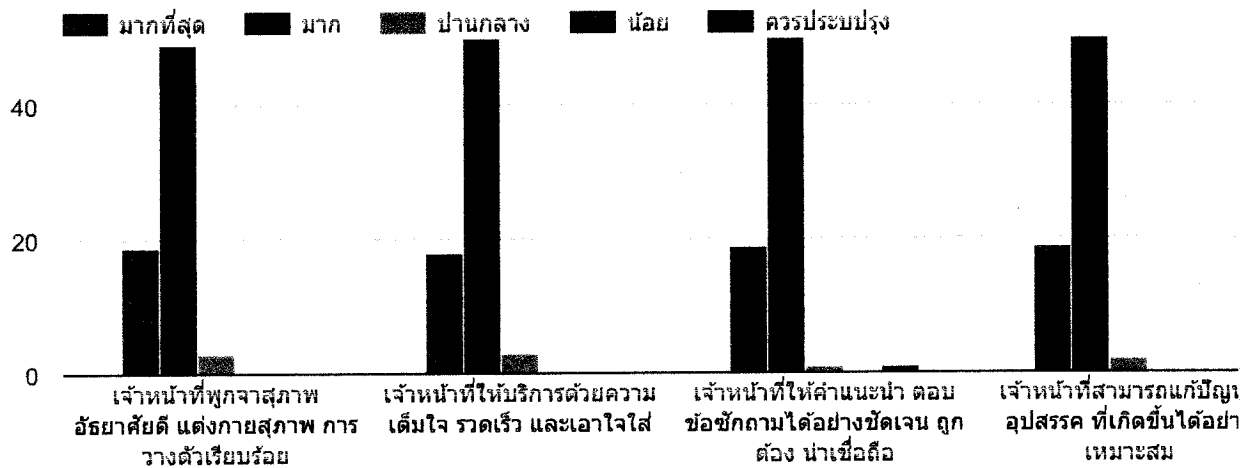
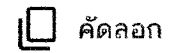


คำตอบ 71 ข้อ

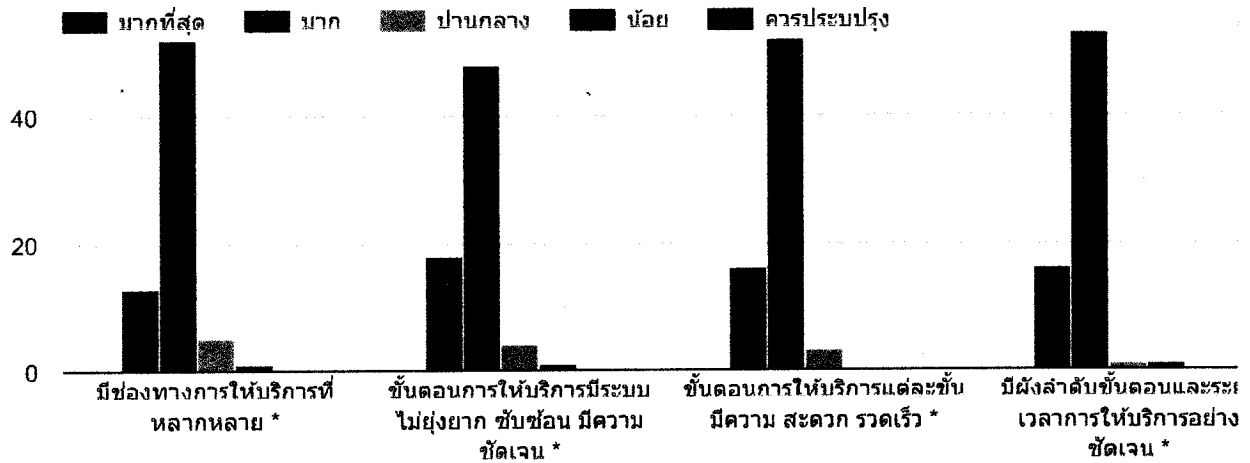
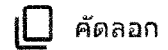


ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

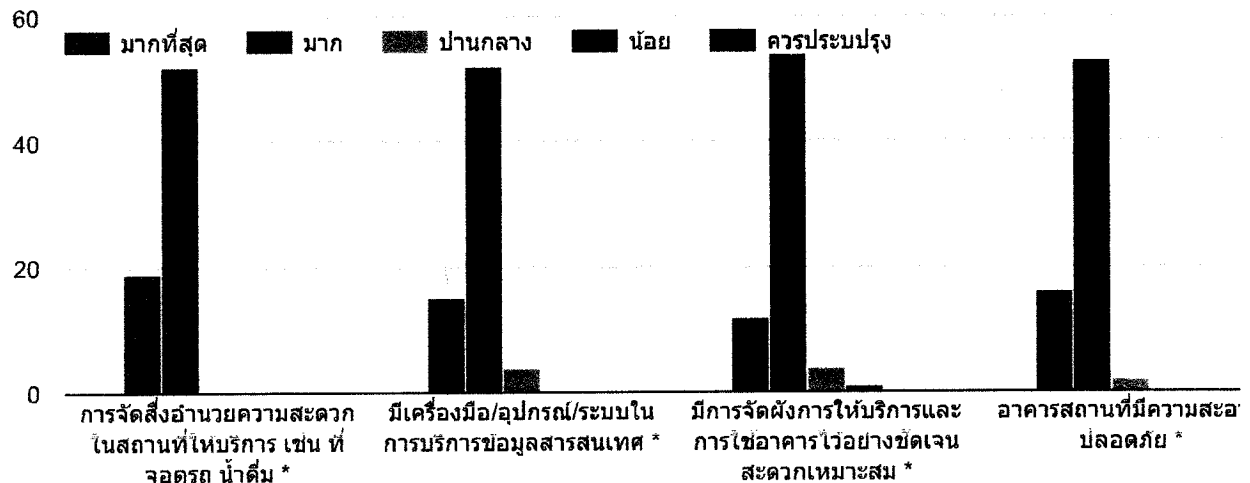
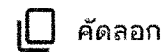
3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



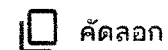
### 3.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



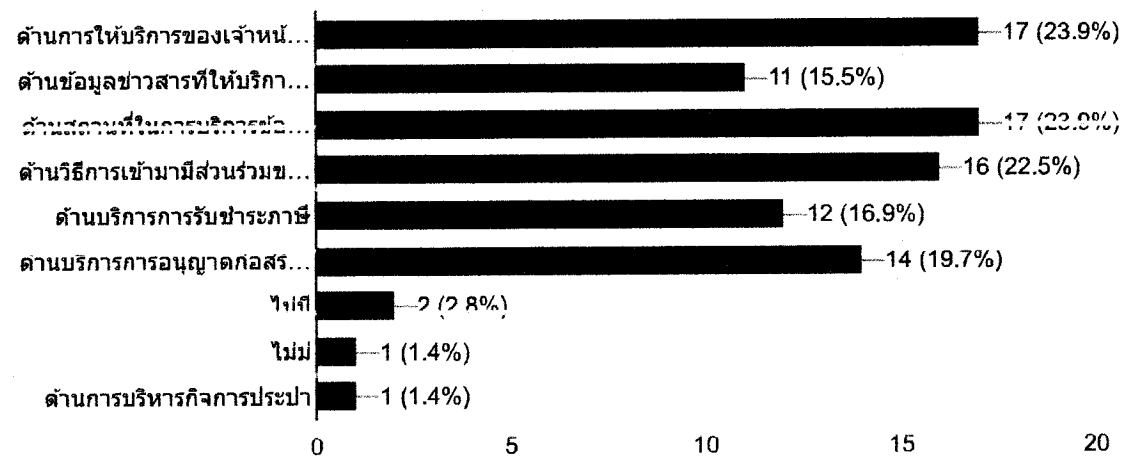
### 3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



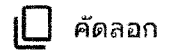
### 3.4 ท่านคิดว่า อบต. โคกवान ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



คำตอบ 71 ข้อ

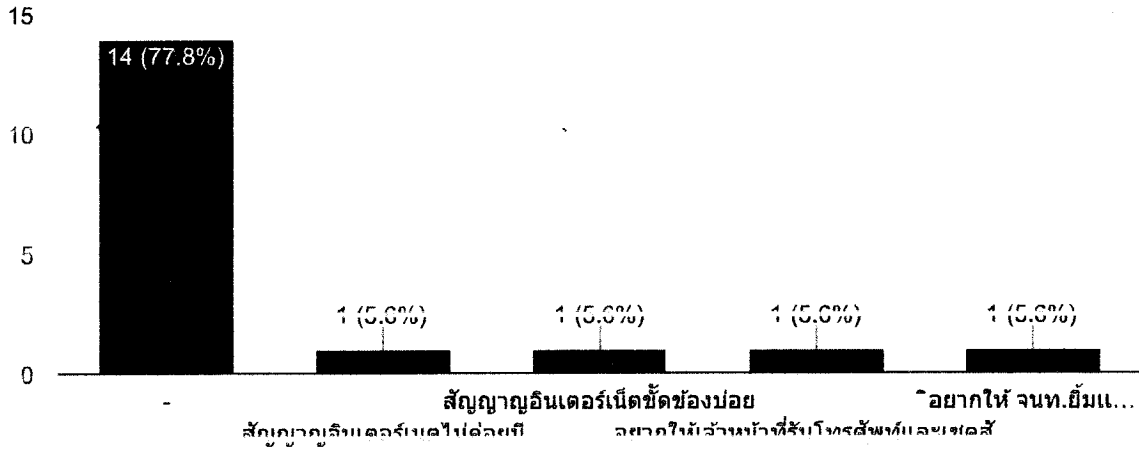






### 3.5 ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 18 ข้อ



เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

## Google





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

ที่ บร. ๘๐๓๐๑ วันที่ ๗/ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ตาม  
อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान จึงขอรายงานรายงานผล  
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิจิตรา ศรีผดุง)

นิติกร

-เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสำเนียง แก้วอำไพ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

สืบค้นรายชื่อ

(เช็นต์ กระรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายจิตรพงษ์ หงษ์วิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान